



PRESENTAZIONE AZIENDALE 2023

Riduciamo i costi, aumentiamo l'efficienza,
miglioriamo il vostro business.



Esperienza

Outsourcing?

siamo i leader



Siamo un'azienda leader nel settore dell'outsourcing, con un team altamente qualificato e motivato che fornisce soluzioni personalizzate per le esigenze specifiche dei nostri clienti. La nostra esperienza pluriennale ci consente di offrire servizi di alta qualità, aumentare l'efficienza operativa, ridurre i costi e migliorare la flessibilità aziendale. Il nostro obiettivo è garantire il successo dei nostri clienti attraverso l'innovazione costante e la collaborazione proattiva.



Leader nell'outsourcing

Innovativo

Siamo fieri di essere riconosciuti come leader dell'outsourcing innovativo. Con una visione rivolta al futuro, siamo sempre alla ricerca di nuovi modi per migliorare l'efficienza operativa dei nostri clienti e offrire soluzioni personalizzate che soddisfino le loro esigenze specifiche. La nostra cultura aziendale è basata sulla collaborazione e sull'innovazione costante, e il nostro team altamente qualificato è composto da esperti del settore che hanno una passione per il lavoro e l'ambizione di portare il business dei nostri clienti al livello successivo.

Il nostro approccio innovativo all'outsourcing ci consente di individuare rapidamente le aree di miglioramento e di proporre soluzioni personalizzate che riducono i costi, migliorano la flessibilità aziendale e aumentano la produttività. Siamo impegnati ad adottare nuove tecnologie e metodi di lavoro per rimanere al passo con le tendenze del mercato e le esigenze dei nostri clienti. Con la nostra esperienza e la nostra passione per l'innovazione, siamo pronti a guidare il cambiamento nel settore dell'outsourcing e garantire il successo dei nostri clienti, ora e in futuro.

Tavola dei Contenuti

01.	Gestione dei processi di business	5
02.	Servizio di assistenza clienti	6
03.	Amministrazione del personale	7
04.	Elaborazione di paghe e benefit	8
05.	Servizi di contabilità e finanza	9
06.	Elaborazione dati e reportistica	10
07.	Marketing e comunicazione	11
08.	Gestione dei progetti e consulenza	12
09.	Servizi di Ricerca e Sviluppo	13
10.	Assistenza Legale	14
11.	Clienti e Dipendenti	15
12.	I nostri contatti	16

“Eleviamo il vostro business attraverso l'outsourcing innovativo e personalizzato, la nostra passione è la vostra crescita”.

Gestione dei processi di Business

La gestione dei processi di business è una parte cruciale della nostra attività di outsourcing. Utilizziamo le migliori pratiche e tecnologie per gestire in modo efficiente i processi di business dei nostri clienti, consentendo loro di concentrarsi sulle loro attività principali. Il nostro approccio personalizzato ci consente di adattarci alle esigenze specifiche dei nostri clienti e di offrire soluzioni su misura che aumentano l'efficienza operativa e riducono i costi. Siamo orgogliosi di fornire servizi di gestione dei processi di business di alta qualità che supportano il successo dei nostri clienti.



*Efficienza
operativa su
misura per voi.*

Soluzioni su misura per la massima Efficienza Operativa

Offriamo soluzioni personalizzate per la gestione dei processi di business dei nostri clienti, utilizzando le migliori tecnologie e le migliori pratiche del settore. La nostra missione è massimizzare l'efficienza operativa dei nostri clienti attraverso soluzioni su misura.

- + Grazie alla nostra esperienza, offriamo servizi di gestione dei processi di business di alta qualità.
- + Siamo in grado di adattarci alle esigenze specifiche dei nostri clienti e di fornire soluzioni su misura.

Servizio di Assistenza Clienti

La soddisfazione del cliente è al centro dei nostri valori. Offriamo servizi di assistenza clienti personalizzati, veloci ed efficaci, garantendo sempre la massima qualità.

Il nostro approccio personalizzato ci consente di adattare le soluzioni di assistenza clienti alle esigenze specifiche dei nostri clienti. Ci impegniamo a fornire un servizio affidabile e tempestivo per migliorare la soddisfazione e la fidelizzazione dei loro clienti.

Inoltre, la nostra piattaforma tecnologica all'avanguardia garantisce un'assistenza clienti efficiente e scalabile per i nostri clienti.



Supporto Personalizzato e affidabile

“

La tua soddisfazione è la nostra priorità. Offriamo un servizio di assistenza clienti personalizzato, veloce ed efficace per garantire la massima qualità. Il nostro team di esperti è sempre pronto ad assisterti con competenza e professionalità, per rispondere a ogni tua esigenza in modo tempestivo e accurato.

”



Assistenza telefonica

Supporto telefonico dedicato per risolvere ogni tua esigenza in tempo reale.



Chat in tempo reale

Assistenza rapida e efficace via chat per rispondere alle tue domande in tempo reale.



Supporto tecnico email

Risposte rapide e professionali via email per soddisfare ogni tua richiesta di supporto.



Gestione ticket

Gestiamo i tuoi ticket e le richieste di supporto per un'esperienza senza stress.

Amministrazione del Personale

07



Gestione delle risorse umane

La gestione delle risorse umane è un aspetto fondamentale per qualsiasi azienda. Offriamo soluzioni su misura per la gestione dell'amministrazione del personale, tra cui la gestione dei dipendenti, la valutazione delle prestazioni, la formazione e lo sviluppo, la pianificazione delle risorse umane e la gestione del personale in generale. Grazie alla nostra esperienza nel settore, possiamo offrire soluzioni personalizzate per ogni azienda, aiutandole a gestire al meglio le proprie risorse umane e a ottenere il massimo da ogni dipendente. Con i nostri servizi di amministrazione del personale, le aziende possono concentrarsi sulla crescita del proprio business, sapendo che la gestione del personale è nelle

“

Semplifica la gestione del tuo team con la nostra amministrazione del personale affidabile e professionale. Fidati di noi per una gestione del personale senza problemi.

”

La nostra società offre un servizio completo di amministrazione del personale, che comprende la gestione delle paghe, la preparazione dei contratti di lavoro, la gestione delle assenze e malattie e l'elaborazione dei rapporti INPS e INAIL. Inoltre, ci occupiamo della gestione delle pratiche di assunzione e di licenziamento, fornendo un supporto continuo per tutti gli aspetti legati al personale dell'azienda. Il nostro obiettivo è fornire un servizio personalizzato e professionale che soddisfi le esigenze specifiche di ogni cliente.

Amministrazione
personale

Elaborazione Paghe e Benefit

L'elaborazione delle paghe è una delle attività più importanti e delicate dell'amministrazione del personale. Si tratta di un processo che richiede una grande attenzione ai dettagli e una profonda conoscenza delle normative fiscali e previdenziali in vigore. Presso la nostra società di outsourcing, ci occupiamo di elaborare le paghe di aziende di ogni settore e dimensione, garantendo sempre la massima precisione e puntualità. Grazie alla nostra esperienza e alle competenze dei nostri professionisti, siamo in grado di gestire con efficienza ogni aspetto legato alle retribuzioni dei dipendenti, dalle trattenute fiscali alle contribuzioni previdenziali, passando per gli straordinari e le indennità accessorie. Ci avvaliamo inoltre delle più avanzate tecnologie per garantire la massima sicurezza e riservatezza dei dati, e forniamo ai nostri clienti un'assistenza costante e personalizzata, per risolvere ogni eventuale problematica in modo rapido ed efficace. Affidarsi ai nostri servizi di elaborazione delle paghe significa poter contare su un partner affidabile e professionale, in grado di semplificare e ottimizzare la gestione delle risorse umane della propria azienda.

Inoltre, il nostro servizio di elaborazione delle paghe include anche la gestione delle tasse e delle contribuzioni, assicurandoci di essere sempre al passo con le normative fiscali e previdenziali. In questo modo, i nostri clienti possono evitare multe o sanzioni derivanti da errori di calcolo o dichiarazione dei redditi. Il nostro team di professionisti altamente qualificati è costantemente aggiornato sulle ultime normative e utilizza software avanzati per garantire un servizio accurato e affidabile. Forniamo anche supporto personalizzato per rispondere alle esigenze specifiche dei nostri clienti, garantendo sempre un servizio di alta qualità.



"Il nostro servizio di elaborazione delle paghe garantisce precisione e affidabilità, riducendo il carico di lavoro del personale amministrativo e assicurando il rispetto delle normative fiscali e previdenziali. Siamo al tuo fianco per semplificare la gestione del personale e per permetterti di concentrarti sulla crescita del tuo business"

Servizi di Contabilità e Finanza

Il nostro servizio di contabilità e finanza offre una vasta gamma di soluzioni per le esigenze finanziarie delle aziende. Siamo in grado di supportare i clienti in tutte le fasi della gestione finanziaria, dalla pianificazione al bilancio, dalla gestione del conto corrente alla dichiarazione dei redditi. Grazie alla nostra esperienza e competenza nel settore, possiamo garantire un servizio di alta qualità e personalizzato, in grado di soddisfare le esigenze specifiche di ogni azienda. La nostra attenzione per i dettagli e la precisione ci consente di offrire un servizio affidabile e professionale che permette ai nostri clienti di concentrarsi sul loro core business con la massima tranquillità.



Contabilità
e
finanza

Soluzioni
personalizzate
per le tue
esigenze
finanziarie

Il servizio di consulenza contabile e fiscale è fondamentale per qualsiasi azienda che vuole mantenere i propri affari in ordine e in regola con le leggi fiscali. Offriamo una vasta gamma di servizi di consulenza fiscale, inclusi la pianificazione fiscale, la gestione del contenzioso fiscale, la dichiarazione dei redditi e l'elaborazione delle tasse.

In aggiunta alla consulenza fiscale e contabile, offriamo anche servizi di consulenza finanziaria. Il nostro team di esperti finanziari lavora con le aziende per aiutare a gestire i propri flussi di cassa, identificare opportunità di investimento e migliorare la redditività. Offriamo anche servizi di revisione contabile e di gestione delle relazioni.

Servizi di Elaborazione dati e Reportistica



L'elaborazione dei dati e la reportistica sono importanti aspetti della gestione aziendale moderna. La raccolta e l'analisi dei dati permettono di monitorare l'andamento dell'azienda e di prendere decisioni informate. Un sistema di reportistica efficace consente di ottenere informazioni chiave in tempo reale, fornendo una panoramica dettagliata della performance dell'azienda. Il nostro servizio di elaborazione dati e reportistica garantisce una gestione efficiente dei dati aziendali e la produzione di report accurati, aiutando le aziende a prendere decisioni informate e strategiche.



Analisi dei dati

Trasforma i tuoi dati in informazioni preziose. Analizza, visualizza e condividi facilmente i risultati con il nostro servizio di analisi dati.



Dashboard interattive

Le nostre dashboard interattive forniscono una visione dettagliata dei dati aziendali, aiutando a prendere decisioni informate e mirate.



Monitoraggio dei KPI

Monitora le tue KPI in tempo reale con le nostre soluzioni di monitoraggio avanzate e prendi decisioni informate.



Creazione report personalizzati

Genera report dettagliati e personalizzati per ottenere insight su misura e chiari per una conduzione "Data Driven" della tua attività.

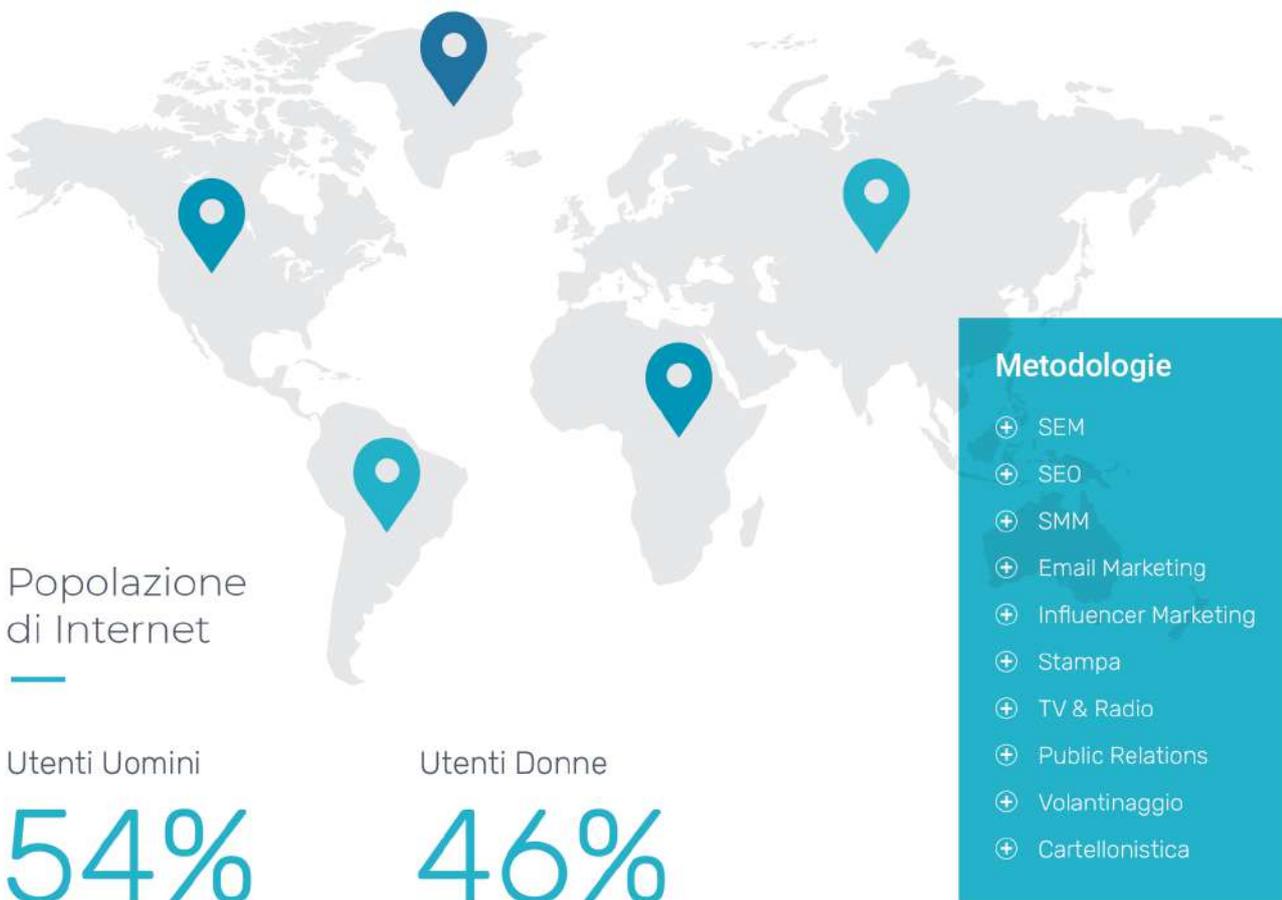
I nostri servizi di elaborazione dati e reportistica sono altamente personalizzabili per soddisfare le esigenze specifiche dei nostri clienti. Possiamo creare report e dashboard interattive con indicatori chiave di performance (KPI) per monitorare il successo delle attività e prendere decisioni informate.

Inoltre, offriamo supporto nella raccolta e nell'analisi dei dati per fornire una panoramica completa della situazione aziendale. La nostra esperienza nell'utilizzo di strumenti di visualizzazione dei dati, come Power BI e Tableau, ci consente di presentare informazioni in modo chiaro ed efficace.

Con i nostri servizi di elaborazione dati e reportistica, i nostri clienti possono prendere decisioni informate per migliorare le loro prestazioni aziendali.

Marketing e Comunicazione

Il nostro servizio di marketing e comunicazione aiuta a creare e implementare strategie di marketing efficaci e a comunicare il valore del tuo brand ai tuoi clienti. Dalla pianificazione delle campagne pubblicitarie alla gestione dei social media, offriamo soluzioni personalizzate per raggiungere gli obiettivi di marketing. Con la nostra esperienza nel campo del marketing digitale, ti aiutiamo a raggiungere un pubblico più ampio e migliorare la tua presenza online. Il nostro team di professionisti del marketing è sempre a disposizione per guidarti attraverso ogni fase del processo e aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi di business.



Pubblicità e promozione

Il marketing e la comunicazione sono due aspetti fondamentali per la promozione di un'azienda. Nel mondo digitale, i social media, la pubblicità online e l'email marketing sono strumenti efficaci per raggiungere il pubblico di riferimento. Tuttavia, il marketing offline non va sottovalutato. Eventi, fiere e sponsorizzazioni sono ancora strategie vincenti per aumentare la visibilità dell'azienda. Un piano di marketing efficace dovrebbe integrare entrambi gli approcci, online e offline, per garantire una copertura completa e una maggiore esposizione del brand. In questo modo, l'azienda può raggiungere il pubblico in modo più mirato e aumentare le possibilità di successo.

Gestione dei progetti e Consulenza d'impresa



La gestione di progetti e la consulenza sono fondamentali per il successo di un'azienda. Il nostro team di esperti fornisce una vasta gamma di servizi di gestione di progetti, dalla pianificazione e organizzazione alla supervisione e al completamento del progetto. Grazie all'utilizzo delle ultime tecnologie in ambito di intelligenza artificiale, siamo in grado di fornire soluzioni personalizzate e automatizzate per soddisfare le esigenze specifiche dei nostri clienti.

La nostra consulenza è mirata a fornire soluzioni su misura per le esigenze del cliente, indipendentemente dalle dimensioni dell'azienda. Offriamo supporto nella definizione degli obiettivi aziendali, nello sviluppo di piani di azione e nella valutazione dei risultati. Grazie all'utilizzo di strumenti avanzati di analisi dei dati e di intelligenza artificiale, possiamo aiutare le aziende a rilevare le tendenze del mercato, identificare le opportunità di business e migliorare l'efficienza operativa.

La nostra gestione di progetti si basa sulla nostra esperienza pluriennale e sulle metodologie agili per garantire il completamento dei progetti entro i tempi stabiliti e in linea con le aspettative del cliente. Grazie all'uso di software avanzati di project management monitoriamo costantemente lo stato di avanzamento del progetto e la gestione del rischio, garantendo il successo del progetto. Offriamo servizi di formazione per la gestione di progetti per garantire la crescita continua dei nostri clienti.



Punti di forza

- ✓ Pianificazione e controllo efficiente
- ✓ Teamwork e collaborazione.
- ✓ Gestione delle risorse
- ✓ Monitoraggio e reportistica in tempo reale
- ✓ Agilità e flessibilità
- ✓ Utilizzo di tecnologie innovative

Ricerca e **Sviluppo**

13



Innoviamo e sperimentiamo

La ricerca e lo sviluppo sono fondamentali per l'innovazione aziendale e l'incremento della competitività. La nostra azienda offre servizi di ricerca e sviluppo per supportare le aziende clienti nell'identificazione di soluzioni innovative per migliorare i propri prodotti e servizi.

Inoltre, ci concentriamo sull'automazione dei processi aziendali, utilizzando l'ultima tecnologia per ridurre i tempi di produzione, aumentare l'efficienza e ridurre i costi. Con l'automazione, le aziende possono concentrarsi sulla creazione di valore aggiunto, lasciando alle macchine le attività ripetitive e a basso valore.

Aiutiamo anche le aziende clienti ad accedere ai bonus per la digitalizzazione 4.0, promossi dal governo italiano. Questi incentivi sono volti a sostenere l'adozione di tecnologie avanzate come l'Internet delle cose, la robotica e l'intelligenza artificiale, per migliorare la produttività e la competitività delle imprese.

La nostra squadra di ricerca e sviluppo è composta da esperti in diversi settori, come l'ingegneria, la tecnologia, la giurisprudenza e la gestione d'impresa. Grazie alla loro competenza e alla loro esperienza, possiamo supportare le aziende nella creazione di nuovi prodotti, processi e servizi, utilizzando le ultime tecnologie disponibili.

Assistenza in ambito Legale

Il servizio di assistenza legale è un'offerta molto importante per le aziende clienti, soprattutto in un'epoca in cui la normativa è in continua evoluzione. La nostra azienda offre consulenza su una vasta gamma di questioni legali, tra cui diritto del lavoro, diritto societario, diritto commerciale, diritto della proprietà intellettuale e diritto della concorrenza. La nostra squadra di avvocati esperti è sempre pronta a fornire assistenza personalizzata e soluzioni efficaci per proteggere gli interessi dei nostri clienti. Inoltre, offriamo un servizio di monitoraggio continuo delle normative per garantire la conformità alle leggi vigenti. Grazie alla nostra vasta esperienza, siamo in grado di gestire anche situazioni di particolare complessità e offrire supporto nella risoluzione di controversie legali attraverso la mediazione e la negoziazione.



Consulenza legale personalizzata

Offriamo consulenza legale in diverse aree, tra cui principalmente diritto del lavoro e assistenza in caso di accessi ispettivi.



Clienti e Dipendenti

La soddisfazione dei nostri clienti è la nostra massima priorità. Ci impegniamo costantemente per garantire che i nostri servizi superino le aspettative dei clienti. Ci teniamo a mantenere un costante dialogo con i nostri clienti per comprendere le loro esigenze e fornire soluzioni personalizzate. Il feedback dei clienti è per noi una fonte di ispirazione e motivazione per migliorare continuamente. La soddisfazione dei nostri clienti è il nostro miglior biglietto da visita e siamo orgogliosi dei risultati ottenuti finora.

La felicità lavorativa dei nostri dipendenti è fondamentale. Investiamo nella formazione continua e in un ambiente di lavoro stimolante per il loro benessere.



Soddisfazione dei Clienti

Siamo costantemente impegnati a  migliorare i nostri servizi grazie al feedback dei nostri clienti.

Ascoltiamo attentamente ogni commento per  offrire un'esperienza sempre più soddisfacente e personalizzata.

i nostri **Contatti**



WEB

impresalavorosrls.it



Telefono

342 123 4567



Email

info@impresalavorosrls.it

“

Soddisfazione garantita: scegli i leader dell'outsourcing per un'esperienza professionale di successo.

”



Via Abetonia, 30
00041 - Albano Laziale (RM)

Telefono: 342 123 4567

Sito Web: impresalavorosrls.it
Email: info@impresalavorosrls.it